

Telge Energi AB:s (Telge Energi) avtalsvillkor elhandel företagskunder

Gäller från och med 2022-10-31

GENERELLA VILLKOR

1. Detta avtal är giltigt från den dag Telge Energi (nedan "vi/vårt/oss") godkänner kundens (nedan "ni/ert/er") avtal. Sedvanlig kreditprövning kommer att ske vid avtalstecknande, samt kan komma att ske under avtalstiden. Om ni inte godkänns enligt vår kreditpolicy, träder avtalet inte i kraft.
2. Nedan följer våra avtalsvillkor för företagskunder. Utöver vad som nämns i detta avtal gäller branschens allmänna avtalsvillkor. Vid motstridighet mellan detta avtal och elbranchens allmänna avtalsvillkor ska bestämmelserna i dessa avtalsvillkor äga företräde.
3. På www.telgeenergi.se/foretagsvillkor finns aktuella och gällande generella villkor samt information om våra elavtal.
4. Vi har rätt att ändra avtalsvillkoren i avtal som löper tills vidare och vid väsentliga ändringar kommer vi att meddela er innan ändringen träder i kraft via de kontaktuppgifter ni lämnat till oss. Vid mindre ändringar som inte är av väsentlig betydelse eller som påverkar era kostnader eller leverans kommer inget separat meddelande att skickas utan villkoren uppdateras på www.telgeenergi.se/foretagsvillkor där gällande villkor alltid går att finna. För tidsbundna avtal gäller förändringarna i och med att nytt avtal tecknas (alternativt da avtalet går till Rörligt eller Avtalslöst pris).
5. Vi garanterar att vi endast köper förnybar ursprungsmärkt energi. Detta granskas av externa revisorer.
6. Fakturering sker månadsvis, i efterskott, och er kredittid framgår av ert avtal. Ordinarie kredittid är 15 dagar. Vid fakturering tillämpar vi öresavrundning.
7. Fakturering sker enligt verkligt avlästa mätarställningar som vi får från ert nätbolag. I de fall vi saknar en verkligt avläst mätarställning använder vi oss av en uppskattad förbrukning över året, tills vi får en verkligt avläst mätarställning. Vi har rätt att justera felaktiga värden 12 månader tillbaka.
8. Till angivet elpris tillkommer vid var tid gällande skatter (sasom moms) och avgifter. Dessa kan justeras utan föregående underrättelse under avtalstiden. Justeringar redovisas i efterhand på fakturan. Prisändringar kan exempelvis ske vid ändring av regler och avgifter på Nord Pool, ändrad kvotplikt på elcertifikat samt om Svenska Kraftnät gör förändringar av Sveriges indelning i elomraden.
9. Nätavgifter och energiskatt betalas till ert nätbolag.
10. Har ni anmält er som en "elintensiv industri" hos Energimyndigheten ska ni utan dröjsmal skriftligen meddela detta till oss för att rätt fakturering ska ske. Vidare ska förändringar i kvotplikten skriftligen meddelas oss. I det fall förändringar sker men vi inte meddelas har vi rätt till ersättning.
11. Ni ansvarar för att meddela oss:
 - a) eventuella ändringar i era organisation-, anläggnings- och kontaktuppgifter så att vi har uppdaterade och gällande uppgifter.
 - b) i det fall det finns en livsuppehållande apparat på anläggningen samt om den tas ur bruk.

c) i det fall det finns djurhållning på anläggningen samt om den upphör.

12. Ert elavtal ska vid flytt tas med till en ny anläggning, om inte vi bedömer att det inte går. Om avtalet upphör i samband med flytt debiteras ni kostnader för återstoden av avtalstiden. Om ni avtalat med oss om prissäkring, ska en slutavräkning göras vid upphörande av elavtalet. Om slutavräkningen visar ett underskott ska ni ersätta oss för detta.
13. Om avtalet bryts i förtid faktureras en administrativ avgift på 750 kr per anläggning samt ersättning för den förlust vi drabbas av under återstående avtalstid.
14. Vi äger rätt att helt eller delvis överlåta detta avtal på annan part. Ni äger inte rätt att överlåta detta avtal eller del därav på annan part utan medgivande av oss.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

För att Telge Energi ska kunna uppfylla avtalet behöver vi samla in och behandla personuppgifter om er. Behandlingen av era personuppgifter sker i enlighet med Telge Energis personuppgiftspolicy som finns tillgänglig på vår hemsida www.telgeenergi.se/datapolicy. I policyn finns information om vilka personuppgifter vi behandlar, typen av behandling, ändamålet med och den rättsliga grunden för behandlingen, uppgifternas lagringstid samt information om er rätt till rättelse, radering och att göra invändningar. Genom att bli kund hos oss samtycker ni till att vi behandlar personuppgifter i den utsträckning och på det sätt som beskrivs i personuppgiftspolicyn. Ni kan kontakta oss på kundservice@telgeenergi.se om ni har frågor angående personuppgiftspolicyn eller Telge Energis behandling av personuppgifter.

Villkor för Anvisat pris

1. Anvisat pris får ni som vid inflytt inte tecknat ett elavtal.
2. Priset sätts månadsvis i efterskott och framgår av er faktura. En fast månadsavgift tillkommer det anvisade priset. Ändringar i anvisat pris aviseras inte utan framgår av er faktura.

Villkor för Avtalslöst pris

1. Avtalslöst pris får ni i det fall det avtal ni har haft har löpt ut och ett nytt avtal inte har tecknats, såvida inget annat anges i våra specifika avtalsvillkor nedan.
2. Avtalet har två veckors ömsesidig uppsägningstid.
3. Avtalslöst pris sätts månadsvis i efterskott och framgår av er faktura. Ändringar i Avtalslöst pris aviseras inte utan framgår av er faktura.

SPECIFIKA AVTALS-VILLKOR

Rörligt avtal

1. Elpriset ändras månadsvis och baseras på vart elpris för el under aktuell kalendermånad och i aktuell elområde med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I elpriset ingår bl.a. kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät och eSett. För anläggningar med timvis avläsning beräknas elpriset genom att energiförbrukningen för anläggningen per timme multipliceras med elpriset för aktuell timme.

2. För avtalet gäller en kalendermånads ömsesidig uppsägningstid. Tecknas inget nytt elavtal fortsätter Rörligt avtal med tillhörande villkor att gälla.

Rörligt avtal tidsbundet

1. Ni förbinder er att köpa el från oss under en bestämd avtalstid.
2. Elpriset ändras månadsvis och baseras på vart elpris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde med tillägg för påslag, elcertifikat och fast avgift. I elpriset ingår bl.a. kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät och eSett. För anläggningar med timvis avläsning beräknas elpriset genom att energiförbrukningen för anläggningen per timme multipliceras med elpriset för aktuell timme.
3. Innan avtalet går ut får ni ett nytt avtalsförslag från oss. Om ni inte förnyar ert elavtal får ni ett Rörligt avtal med tillhörande villkor.

Portföljförvaltning – Flerbolagsportfölj

1. Ni ger oss i uppdrag att göra prissäkringar genom portföljförvaltning i Flerbolagsportfölj. Prissäkringarna görs av oss eller av oss utsedd krafthandlare.
2. Prissäkringarna utgår från den beräknade årsförbrukning som vi får från ert nätbolag. Vid förändring av er verksamhet som påverkar er förbrukning ska ni omgående meddela oss.
3. 70% är normen för vår prissäkringsgrad. För att kunna utnyttja marknadens svängningar har vi rätt att göra avsteg från normen med - -20%.
4. Portföljpriset ändras månadsvis och baseras på vårt pris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde och justeras med resultatet av prissäkringarna, med tillägg för arvode och elcertifikat. I priset ingår bl.a. kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät och eSett.
5. Om er anläggning är eller blir timavläst under avtalsperioden utgår det rörliga elpriset från er faktiska förbrukning timme för timme multiplicerat med elpriset för aktuell timme.
6. Avtalet löper tillsvidare med 12 kalendermånaders uppsägningstid. Om uppsägning sker, men inget nytt avtal tecknas, övergår detta avtal i ett Rörligt avtal med tillhörande villkor. Uppsägning ska ske av er som kund. Uppsägning genom annan part t.ex. ombud godkänns ej.

Fast avtal med elområdesjustering

1. Ni förbinder er att köpa el från oss under en bestämd avtalstid.
2. Avtalet innebär samma elpris under avtalstiden enligt angivet pris och löptid med justering till aktuellt elområde. Det fasta avtalspriset baseras sig på elpriset i elområde SE3. Under leverans uträknas månadsvis en justering för skillnaden mellan elpriset där er anläggning är ansluten och det elpris som rader i elområde SE3. Justeringen redovisas separat som ett påslag alternativt avdrag. Om er anläggning ligger i elområde SE3 sker inte någon justering.
3. Kostnader för elcertifikat ingår i priset.
4. Fast avgift tillkommer.

5. Innan avtalet går ut får ni ett nytt avtalsförslag från oss. Om ni inte förnyar ert elavtal får ni Avtalslöst pris med tillhörande villkor.

Vinteravtal med elområdesjustering

1. Ni förbinder er att köpa el från oss under en bestämd avtalstid. Av avtalet framgår vilka månader ni faktureras rörligt elpris respektive fastelpris.
2. Det rörliga elpriset ändras månadsvis och baseras på vart elpris för el under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde. I elpriset ingår bl.a. kostnad för kraftinköp, ursprungsmärkning, balanskraft samt avgifter till Svenska Kraftnät och eSett. För anläggningar med timvis avläsning beräknas elpriset genom att energiförbrukningen för anläggningen per timme multipliceras med elpriset för aktuell timme.
3. Det fasta avtalspriset baseras sig på elpriset i elområde SE3. Under leverans uträknas månadsvis en justering för skillnaden mellan elpriset där er anläggning är ansluten och det elpris som rader i elområde SE3. Justeringen redovisas separat som ett påslag alternativt avdrag. Om er anläggning ligger i elområde SE3 sker inte någon justering.
4. Kostnader för elcertifikat ingår i det fasta priset samt tillkommer till det rörliga priset.
5. Innan avtalet går ut får ni ett nytt avtalsförslag från oss. Om ni inte förnyar ert elavtal får ni Avtalslöst pris med tillhörande villkor.

Nord Pool timspot tidsbundet

1. Ni förbinder er att köpa el från oss under en bestämd avtalstid.
2. Elpriset ändras månadsvis och baseras på priser på Nord Pool under aktuell kalendermånad och i aktuellt elområde. Elpriset beräknas genom att energiförbrukningen för anläggningen per timme multipliceras med priset på Nord Pool spot för aktuell timme. Till elpriset tillkommer vart påslag vilket framgår av er offert.
3. Kostnader för elcertifikat tillkommer.
4. Innan avtalet går ut får ni ett nytt avtalsförslag från oss. Om ni inte förnyar ert elavtal får ni ett Rörligt avtal med tillhörande villkor.

TILLVAL

100% Vind

1. 100% Vind är ett tillval som innebär att inköpt el enbart kommer från vindkraft.
2. Inköp av vindkraft granskas löpande av externa revisorer. Vi garanterar att vi köper in motsvarande mängd vindkraft som ni förbrukar.
3. Tillvalet gäller tillsvidare med en kalendermånads ömsesidig uppsägningstid.
4. Vid flytt upphör tillvalet och måste tecknas om.